

## REGULAMIN KORZYSTANIA Z PŁYWALNI ODKRYTEJ

### I. DEFINICJE

Ilekróć jest mowa w niniejszym Regulaminie o:

- Zarządcy** – należy przez to rozumieć Wojewódzki Ośrodek Sportu i Rekreacji imienia Zbigniewa Majewskiego w Drzonkowie, 66-004 Zielona Góra, ul. Drzonków-Olimpijska 20.
- Użytkownik** – należy przez to rozumieć osobę przebywającą i korzystającą z usług świadczonych na terenie kompleksu pływalni przez WOSiR.
- Transponder** – należy przez to rozumieć elektroniczny nośnik informacyjny w formie paska na rękę.
- Strefie płatnej** – należy przez to rozumieć wyodrębnioną część kompleksu pływalni, obejmującą halę basenową z niecką 50 m i niecką rekreacyjną wraz z zapleczem szatniowo-sanitarnym i korytarzami, do których klient ma wstęp po otrzymaniu Transpondera w punkcie kasowym.
- Cenniku** – należy przez to rozumieć zestawienie cen za usługi świadczone przez WOSiR na terenie kompleksu pływalni.
- Kasie** – należy przez to rozumieć recepcję znajdującą się w holu głównym w bezpośrednim sąsiedztwie bramek wejściowych i wyjściowych na teren strefy płatnej.
- Obsłudze** – należy przez to rozumieć pracowników WOSiR świadczących pracę na terenie pływalni.
- Karta WOSiR Club** - należy przez to rozumieć elektroniczny nośnik informacji o posiadanym dostępie oraz środkach finansowych Użytkownika. Kartę można otrzymać na podstawie wniosku złożonego w Punkcie Sprzedaży lub COK, bądź też poprzez rejestrację na portalu e- usług.
- Portal e- usług** – jest narzędziem informacyjnym o posiadanych zasobach usług WOSiR oraz o ich bieżącym dostępie. Na portalu e- usług można założyć indywidualne konto, zawnieioskować o wydanie karty, dokonać rezerwacji wybranych usług oraz je opłacić, wykupić e-karnet lub doładować e-portmonetkę.
- E- karnet** – należy przez to rozumieć wykupiony wielokrotny dostęp do usługi, powiązany z kontem użytkownika, a jego stan jest zapisany na indywidualnej Karcie WOSiR Club.
- E- portmonetka** – należy przez to rozumieć pewien zasób środków finansowych wpłaconych na indywidualną Kartę WOSiR Club w celu wykorzystania ich na dowolną usługę w dowolnym czasie.
- Monitoring** – należy przez to rozumieć cyfrowy system nadzoru obiektów WOSiR. Stosowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa jego użytkownikom. Jego zawartość może być materiałem dowodowym w przypadku zajęć sytuacji spornych. Treść nagrania nie stanowi materiału promocyjnego i nie jest upubliczniana. Widoki z kamer obejmują obszar ogólnodostępny.
- Tripod** – urządzenie wejściowe i wyjściowe funkcjonujące w kontroli dostępu. Przejście przez urządzenie jest możliwe w przypadku wykupionej usługi dostępu zapisanej na Karcie WOSiR Club. Przejście dla klientów indywidualnych wyłącznie Tripodem.
- Bramka** – zespół urządzeń wejściowych pracujących w kontroli dostępu. Przejście przez bramkę mają wyłącznie osoby niepełnosprawne, pracownicy WOSiR oraz osoby posiadające uprawnienia.
- COK** – Centrum Obsługi Klienta znajdujące się w budynku administracyjnym, w którym można pobierać faktury do paragonów, zgłaszać nieprawidłowości, wyrabiać karty, dokonywać rezerwacji i płatności.

### II. INFORMACJE OGÓLNE

- Regulamin ustala zasady korzystania z urządzeń i pomieszczeń znajdujących się na terenie kompleksu pływalni.
- Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników korzystających z kompleksu pływalni.
- Wraz z wejściem na teren kompleksu pływalni Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
- Kompleks pływalni czynny jest od poniedziałku do niedzieli poza dniami świątecznymi ustawowo wolnymi od pracy.  
Godziny dostępności:
  - pływalnia 50 m – od poniedziałku do niedzieli w godzinach 7.00- 22.00,
  - pływalnia rekreacyjna wraz z atrakcjami – według wykazu stanowiącego integralną część regulaminu, ustalone każdego miesiąca z uwagi na długość dnia i możliwość udostępniania obiektu dla klientów.
- Użytkownicy są wpuszczani na pływalnię do godz. 21.00.

- Pływalnię należy opuścić do godziny 21.45.
- Z uwagi na bezpieczeństwo użytkowników w przypadku dużej frekwencji, organizacji imprez lub zawodów, a także ze względu na awarię urządzeń, przeglądy techniczne, prace konserwacyjno-remontowe itp. poszczególne części kompleksu pływalni mogą zostać czasowo zamknięte.
- Osoby przekraczające punkty kontroli dostępu przeskakując nad lub przechodząc pod bramkami/ tripodami, powodujące uszkodzenia sprzętu będą pociągnięte do odpowiedzialności finansowej za powstałe szkody.
- Ważność karnetu od momentu jego zakupu wynosi 12 miesięcy, natomiast od pierwszego użycia 2 miesiące. Jeśli karnet nie zostanie aktywowany w przeciągu 12 miesięcy straci swoją ważność. Aktywowany karnet jest ważny przez 2 miesiące, po upływie tego czasu mimo nie wykorzystanych usług przestaje być aktywny. Jeżeli aktywacja karnetu nastąpi w 11 miesiącu od jego zakupu to jego ważność zmniejszy się do 1 miesiąca z uwagi na trwałość karnetu w okresie wyłącznie 12 miesięcy.
- E- karta jest nośnikiem elektronicznym, związku z tym trzymanie jej w bliskiej odległości pola magnetycznego o dużym natężeniu bądź jej przedziurkowanie spowoduje zniszczenie pamięci i karta stanie się nieaktywna.

### III. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z PŁYWALNI

- Każdy Użytkownik zobowiązany jest do respektowania poleceń wydawanych przez ratownika WOPR, gospodarza obiektu i pracowników obsługi.
- Z usług kompleksu pływalni mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane.
- Każdy z Użytkowników przed wejściem do wody zobowiązany jest skorzystać z prysznicza.
- Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie kompleksu pływalni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich.
- Z usług kompleksu pływalni w strefie płatnej może korzystać jednocześnie maksymalnie 700 osób.
- Użytkownik może korzystać ze wszystkich urządzeń rekreacyjnych znajdujących się na terenie kompleksu pływalni zgodnie z regulaminem oraz aktualnie obowiązującym cennikiem.
- Użytkownik korzysta z usług kompleksu pływalni na podstawie wydanego w Kasie Transpondera.
- Transpondery pozostają własnością WOSiR i bezwzględnie podlegają zwrotowi.
- Po zakończeniu korzystania z usług kompleksu pływalni należy zdać Transponder i uregulować płatność w Kasie na podstawie odczytu zapisów z Transpondera.
- Przy bramce wyjściowej ze Strefy płatnej każdorazowo odbywa się odczyt zapisów z Transpondera. Na podstawie tego odczytu Obsługa określa wysokość zobowiązania Użytkownika za korzystanie z pływalni, o ile należności za te usługi nie zostały uregulowane poprzez rezerwację i płatność wynikającą z umowy.
- W kasie Użytkownik otrzymuje wyłącznie paragon lub fakturę za wykorzystane usługi.
- W Kasie płatności za usługi Użytkownik może dokonać gotówką, kartą płatniczą, e- portmonetką lub e - karnetem.
- W przypadku zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia Transpondera obowiązuje odpłatność w wysokości 50 złotych brutto. Opłata za zgubienie Transpondera nie zwalnia z obowiązku uregulowania należności za wyświadczone usługi w kwocie zryczałtowanej zawartej w cenniku.
- O zagubieniu Transpondera, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Obsługę w Kasie.
- Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez WOSiR należy zgłosić w Kasie lub w Centrum Obsługi Klienta.
- W hali pływalni obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy przylegający do ciała: dla kobiet jedno lub dwu częściowy dla mężczyzn kąpielówki. Dopuszcza się możliwość przebywania opiekunów grup niekorzystających z kąpeli w kłapkach kąpielowych i lekkiej odzieży wierzchniej.
- Użytkownik zamierzający korzystać z kąpeli zobowiązany jest do skorzystania z prysznicza przed wejściem do hali pływalni.
- Istnieje możliwość wypożyczenia leżaków za odpłatnością. Na użytkowanie własnego sprzętu do pływania należy uzyskać zgodę dyżurnego ratownika.
- W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu podczas kąpeli na terenie hali pływalni zabrania się:

- a. biegania po obrzeżach pływalni oraz po terenie hali pływalni,
  - b. wskakiwania do wody w miejscu do tego nieprzeznaczonym,
  - c. wychodzenia z niecki pływalni w miejscu do tego nieprzeznaczonym,
  - d. wpychania do wody innych użytkowników,
  - e. zanurzania osób korzystających z kąpieli,
  - f. wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
  - g. załatwiania potrzeb fizjologicznych w niecce,
  - h. używania mydła i innych środków kosmetycznych w hali pływalni,
  - i. wchodzenia w obuwie kąpielowym do niecki,
  - j. siadania lub wieszania się na linach torowych,
  - k. stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób,
  - l. organizowania wszelkiego rodzaju gier z użyciem piłek poza zajęciami prowadzonymi pod nadzorem opiekuna,
  - m. przebywania z gumą do żucia w niecce,
  - n. spożywania alkoholu, napojów i produktów żywnościowych w niecce,
  - o. wszczynania fałszywych alarmów,
  - p. pływania w poprzek torów.
20. Na torach kompleksu pływalni obowiązuje ruch prawostronny.
  21. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, jak również osoby umyślowo chore itp. mogą przebywać na terenie kąpieliska jedynie pod nadzorem odpowiedniego opiekuna lub korzystać z atrakcji na własną odpowiedzialność. Opiekun zobowiązany jest zgłosić obsłudze obiektu dolegliwości osoby, która znajduje się pod jego nadzorem i korzystać z atrakcji na własną odpowiedzialność.
  22. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować ratowników dyżurnych.
  23. Na terenie kompleksu pływalni obowiązuje całkowity zakaz:
    - a. palenia papierosów, spożywania napojów alkoholowych (za wyjątkiem alkoholu zakupionego na terenie pływalni o mocy do 3,5 % zawartości alkoholu) oraz zażywania środków odurzających,
    - b. wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych nie będących akcesoriami do pływania,
    - c. wnoszenia żywności oraz innych towarów w opakowaniach szklanych,
    - d. biegania,
    - e. wprowadzania i przebywania zwierząt,
    - f. niszczenia, brudzenia i usuwania z dotychczasowych miejsc tablic nakazujących i zakazujących,
    - g. wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, bądź innych środków odurzających,
    - h. prowadzenia działalności komercyjnej i akwizycyjnej bez pisemnej zgody WOSiR.
  24. Osoby przebywające na terenie kompleksu pływalni i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje w tym pozostające pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób, a także osoby nie stosujące się do postanowień Regulaminu, zaleceń służb porządkowych lub Obsługi, mogą zostać usunięte z terenu kompleksu pływalni i zobowiązane będą uiścić opłatę za pobyt zgodnie z obowiązującym Cennikiem.
  25. O niszczeniu lub uszkodzeniu mienia, będącego własnością WOSiR należy niezwłocznie informować Obsługę.
  26. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność WOSiR, Użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
  27. Użytkownik ma obowiązek korzystania z szatni obiektu oraz szafek w przebieralniach.
  28. W razie zagrożenia kąpiący się zobowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody i opuszczenia pływalni na sygnał dźwiękowy i komunikat słowny Ratownika.
  29. Obiekt jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności Użytkowników, którzy nie stosują się do postanowień regulaminu lub zaleceń Obsługi. Zarządca gwarantuje, iż monitoring jest prowadzony w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.
  30. Zarządca nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie kompleksu pływalni przez Użytkownika.

#### IV. STREFA PŁATNA

1. W obszarze strefy płatnej znajdują się kolejno: strefa zmiany obuwia, przebieralnie z szafkami, natryski z toaletami, hala pływalni, plaża z niecką rekreacyjną, gastronomia.
2. Prawo wejścia do strefy płatnej kompleksu pływalni posiada każdy Użytkownik, który otrzymał Transponder.
3. Po wejściu do strefy płatnej - strefa zmiany obuwia - każdy Użytkownik ma obowiązek w wyznaczonym miejscu zmienić obuwie na kąpielowe lub chodzić boso.
4. Na każde żądanie Obsługi, Użytkownik zobowiązany jest okazać Transponder.

5. Użytkownik korzystający z pływalni zobowiązany jest do bezwzględnego zwrotu Transpondera po zakończeniu przebywania w strefie płatnej.
6. W przebieralni należy poruszać się w obuwiu kąpielowym lub boso.
7. Kabinę przebieralni służą wyłącznie do zmiany odzieży.
8. Kabinę przebieralni przeznaczone są dla jednej osoby dorosłej z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych oraz opiekuna z małym dzieckiem.
9. Do przechowywania odzieży, obuwia i rzeczy osobistych należy wykorzystywać wyłącznie szafki znajdujące się w przebieralni.
10. WOSiR nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie całego obiektu (np. w kabinach, szafkach i przebieralni).

#### V. PŁATNOŚCI

1. Klienci rozliczający się za pomocą kart operatora sportowego mogą skorzystać z jednej usługi rozliczanej czasowo jak w cenniku WOSiR. W przypadku przekroczenia podstawowej jednostki czasu pierwszej usługi opłaconej kartą operatora sportowego, zobowiązani są uiścić opłatę za kolejną usługę wynikającą z cennika WOSiR.
2. Klienci indywidualni korzystający z pływalni krytej mogą rozliczać się za zrealizowane usługi w formie: gotówkowej, płatności kartą płatniczą, za pomocą karty operatora sportowego bądź za pomocą e- portmonetki lub e-karnetu.
3. Klienci indywidualni korzystający z kompleksu pływalni mogą rozliczać się za zrealizowane usługi w formie: gotówkowej, płatności kartą płatniczą bądź za pomocą e- portmonetki lub e-karnetu.
4. Klient przed dokonaniem płatności zobowiązany jest poinformować obsługę o formie rozliczenia za usługę.
5. W Kasie Klient może uzyskać fakturę za usługę, jednak przed przystąpieniem do rozliczenia musi poinformować o tym fakcie Obsługę.
6. Klient, który chce się rozliczyć za pomocą e- portmonetki, musi upewnić się, że posiada odpowiednią ilość środków do przeprowadzenia transakcji.
7. Klienci, którzy chcą dokonać rezerwacji torów, muszą zgłosić się do Centrum Obsługi Klienta, dokonać rezerwacji i uiścić opłatę. Istnieje również możliwość rezerwacji usług poprzez portal e – usług zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie internetowej [www.drzonkow.pl](http://www.drzonkow.pl).
8. Klienci mogą korzystać z zajęć organizowanych przez WOSiR na podstawie biletu jednorazowego, e-karnetu bądź e-portmonetki.
9. Podstawą do reklamacji jest paragon lub inny dowód zakupu usługi.

#### VI. OBSŁUGA GRUP ZORGANIZOWANYCH, DZIECI I MŁODZIEŻY

1. Jeden opiekun powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 uczestników. W grupach przedszkolnych jeden opiekun sprawuje opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 10 dzieci. W odniesieniu do grup osób niepełnosprawnych liczba opiekunów zależna jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych.
2. Opiekunowie zobowiązani są przez cały czas pobytu grupy w hali pływalni, pomimo zapewnienia opieki ratownika, przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników.
3. Opiekunowie grupy zobowiązani są do zapoznania swoich podopiecznych z Regulaminem i do przestrzegania wszystkich jego postanowień.
4. W czasie pobytu na terenie kompleksu pływalni opiekunowie grup zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali oraz nie niszczyli urządzeń i mienia znajdującego się na terenie obiektu.
5. Grupa podopiecznych powinna zająć miejsca z dala od stanowisk kasowych, by nie utrudniać wejścia osobom indywidualnym.
6. Obsługa wydaje opiekunowi grupy transponery na całą grupę + 1 dla każdego opiekuna. Odpowiedzialność za transponery spoczywa na opiekunach danej grupy.
7. Czas naliczany jest od momentu uaktywnienia Transpondera.
8. W pierwszej kolejności należy przejść do pomieszczeń przebieralni, a następnie wybrać pierwszą wolną szafkę ubraniową.
9. W szafce należy zostawić wszystkie rzeczy z wyjątkiem tych, które będą potrzebne w hali pływalni.
10. Po zamknięciu szafki Transponder należy zapiąć na rękę.
11. W przypadku, gdy opiekun grupy nie korzysta z kąpieli, powinien posiadać stosowną odzież i obuwie zmienne (klapki).
12. Opiekun po wejściu do hali pływalni zobowiązany jest do ustawienia grupy i skontaktowania się z kierownikiem zmiany ratowników w celu ustalenia zasad korzystania z kąpieli.
13. Na sygnał oznaczający koniec zajęć korzystający powinni natychmiast opuścić pływalnię.
14. W przypadku przekroczenia ustalonego czasu pobytu opiekun zobowiązany jest do uregulowania należności zgodnie z obowiązującym cennikiem usług.

Bogusław Sułkowski

Dyrektor  
WOSiR Drzonków