

REGULAMIN ZAJĘĆ REKREACYJNYCH Z JAZDY KONNEJ

I. DEFINICJE

Ilekrót jest mowa w niniejszym Regulaminie o:

1. **Zarządcy** – należy przez to rozumieć Wojewódzki Ośrodek Sportu i Rekreacji imienia Zbigniewa Majewskiego w Drzonkowie Zielona Góra, ul. Drzonków - Olimpijska 20.
2. **Użytkownika** – należy przez to rozumieć osobę przebywającą na zajęciach jazdy konnej na terenie WOSiR jak również poza terenem, będącego pod opieką instruktora.
3. **Cenniku** – należy przez to rozumieć zestawienie cen za usługi świadczone przez WOSiR obejmujących zajęcia z jazdy konnej.
4. **Kasie** – należy przez to rozumieć Punkt Sprzedaży znajdujący się w pokoju nr 11 w budynku pomiędzy stajnią nr 1 i 2.
5. **Obsłudze** – należy przez to rozumieć gospodarza obiektów jeździeckich, pracowników stajni i instruktorów jazdy konnej.
6. **Karta WOSiR Club** - należy przez to rozumieć elektroniczny nośnik informacji o posiadanym dostępie oraz środkach finansowych Użytkownika. Kartę można otrzymać na podstawie wniosku złożonego w Punkcie Sprzedaży lub COK, bądź też poprzez rejestrację na portalu e- usług.
7. **Portal e-usług** – jest narzędziem informacyjnym o posiadanych zasobach usług WOSiR oraz o ich bieżącym dostępie. Na portalu e- usług można założyć indywidualne konto, zawnioskować o wydanie karty i dokonać rezerwacji wybranych usług oraz je opłacić.
8. **E-karnet** – należy przez to rozumieć wykupiony wielokrotny dostęp do usługi, powiązany z kontem użytkownika, a jego stan jest zapisany na indywidualnej Karcie WOSiR Club.
9. **E-portmonetka** – należy przez to rozumieć pewien zasób środków finansowych wpłaconych na indywidualną Kartę WOSiR Club w celu wykorzystania ich na dowolną usługę w dowolnym czasie.
10. **Monitoring** – należy przez to rozumieć cyfrowy system nadzoru obiektów WOSiR. Stosowany w celu zapewnienia bezpieczeństwa jego użytkownikom. Jego zawartość może być materiałem dowodowym w przypadku zajść sytuacji spornych. Treść nagrania nie stanowi materiału promocyjnego i nie jest upubliczniana. Widoki z kamer obejmują obszar ogólnodostępny.
11. **COK** – Centrum Obsługi Klienta znajdujące się w budynku administracyjnym, w którym można pobierać faktury do paragonów, zgłaszać nieprawidłowości, wyrabiać karty, dokonywać rezerwacji i płatności.

II. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin ustala zasady korzystania z urządzeń i pomieszczeń znajdujących się na terenie stajni i ujeżdżalni podczas prowadzenia zajęć rekreacyjnych.
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników korzystających z zajęć rekreacyjnych.
3. Wraz z wejściem na teren stajni Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego postanowień.
4. Godziny dostępności zajęć rekreacyjnych:
poniedziałek, środa, czwartek, piątek – 12.00 - 19.00

sobota – 10.00 - 18.00

niedziela – 16.00 - 20.00

5. Zajęcia odbywają się na obiektach jeździeckich Wojewódzkiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Drzonkowie lub w terenie.
6. Wszystkie osoby przebywające na terenie obiektów jeździeckich WOSiR Drzonków zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu, zasad BHP i ppoż. oraz do stosowania się do uwag instruktorów i pracowników obsługi.
7. W pomieszczeniu gospodarza obiektu znajduje się apteczka z podstawowym wyposażeniem medycznym. W przypadku skaleczenia bądź stłuczenia można się zwrócić do obsługi hali tenisowej w celu uzyskania materiałów opatrunkowych.
8. Jazdy odbywają się wyłącznie pod nadzorem instruktora w grupach liczących maksymalnie 6 osób.
9. W zajęciach mogą uczestniczyć dzieci i młodzież pod warunkiem, że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania jazdy konnej (w razie wątpliwości niezbędna jest konsultacja lekarska). Do uczestnictwa w zajęciach dopuszczane są wyłącznie osoby, które złożą podpisane własnoręcznie oświadczenia o zdolności do jazdy konnej. W przypadku osób niepełnoletnich oświadczenie składają rodzice lub inny ustawowy opiekun.
10. Organizator zapewnia uczestnikom zajęć:
 - odpowiednio przygotowane konie
 - podstawowy sprzęt jeździecki (siodło, ogłowie)
 - miejsce przygotowane do jazdy konnej
 - opiekę instruktorską
11. Każdy uczestnik zajęć powinien nosić w czasie jazdy strój zgodny z wymogami bezpieczeństwa: Organizator nie zapewnia uczestnikom zajęć ubrania ochronnego. Wyjątkiem są toczki udostępnione początkującym, którzy jeszcze nie posiadają własnych.
12. Instruktor ocenia umiejętności jeździeckie jeźdźcy i na tej podstawie dobiera dla niego odpowiedniego konia oraz podejmuje decyzję odnośnie rodzaju jazdy (lonża, jazda na ujeżdżalni lub stiplu, jazda w terenie).
13. Ceny jazdy oraz zakres usług objętych ceną podane są w Cenniku. Istnieje możliwość wykupienia pojedynczych jazd lub karnetu obejmującego odpowiednio 4, 8 lub 12 jazd.
14. Płatności za jazdę konną należy dokonać w Kasie u instruktora prowadzącego zajęcia.
15. Aby zakupić karnet należy zarejestrować się przez portal e – usług bądź złożyć pisemny wniosek u instruktora w celu wyrobienia karty WOSiR Club. Po otrzymaniu karty należy wykupić odpowiedni E-karnet przez portal e-usług, bezpośrednio w Kasie u instruktora lub w Centrum Obsługi Klienta. Karnety należy wykorzystać w ciągu 3 najbliższych miesięcy licząc od daty pierwszego zarejestrowania zajęć rekreacyjnych.
16. W celu zarejestrowania wejścia na zajęcia przy użyciu e-karnetu należy zgłosić się do Kasy przed rozpoczęciem jazdy.
17. Ważność karnetu od momentu jego zakupu wynosi 12 miesięcy, natomiast od pierwszego użycia 3 miesiące. Jeśli karnet nie zostanie aktywowany w przeciągu 12 miesięcy straci swoją ważność. Aktywowany karnet jest ważny przez 3 miesiące, po

upływie tego czasu mimo nie wykorzystanych usług przestaje być aktywny. Jeżeli aktywacja karnetu nastąpi w 11 miesiącu od jego zakupu to jego ważność zmniejszy się do 1 miesiąca z uwagi na trwałość karnetu w okresie wyłącznie 12 miesięcy.

18. E- karta jest nośnikiem elektronicznym, trzymanie jej w bliskiej odległości pola magnetycznego o dużym natężeniu bądź jej przedziurkowanie spowoduje zniszczenie pamięci i karta stanie się nieaktywna.

II. REGUŁY ZACHOWANIA SIĘ UCZESTNIKÓW W CZASIE REALIZACJI ZAJĘĆ REKREACYJNYCH

1. Każdy uczestnik zajęć zobowiązany jest do przygotowania do jazdy przydzielonego mu konia. Wszelkie objawy chorobowe konia należy zgłaszać instruktorowi lub pracownikowi stajni.
2. Przed osiodłaniem konia należy sprawdzić stan ogłowia.
3. Przy wyprowadzaniu ze stajni jednocześnie dwóch lub więcej koni, należy w czasie prowadzenia zachować odległość co najmniej 3 metrów od poprzednika. Taką samą odległość zachowuje się podczas postoju. Nie należy dopuszczać, aby podczas postoju konie obwąchiwały się lub wzajemnie podgryzały.
4. Nie należy pozwolić koniowi opuszczać głowy do ziemi, gdy popręg jest dociągnięty jak do jazdy (może nastąpić uraz mięśnia okolicy mostka).
5. Nie wolno przywiązywać konia wodzami do stałych elementów w stajni.
6. Zabrania się jeździć klusem i galopem po drogach o nawierzchni utwardzonej.
7. Podczas jazdy w zastępie nie wolno najeżdżać na konia poprzednika, należy zachować odstęp co najmniej 3 metrów.
8. Mijający się jeźdźcy mijają się po lewej ręce. Pierwszeństwo ma zastęp nad jeźdźcem jeżdżącym indywidualnie, osoba jadąca wyższym chodem, osoba wykonująca zadany zestaw ćwiczeń, osoba najeżdżająca na przeszkodę. Nieporozumienia w tym względzie rozstrzyga osoba odpowiedzialna za porządek na ujeżdżalni.
9. W czasie jazdy uczestnik zajęć zobowiązany jest wykonywać starannie polecenia instruktora i zachowywać się tak, by nie stwarzać zagrożeń dla siebie, innych jeźdźców i koni. W razie niewłaściwego zachowania, prowadzący ma prawo do wyciągnięcia wobec niego konsekwencji aż do usunięcia z zajęć łącznie. W takim przypadku nie przysługuje uczestnikowi zajęć zwrot kosztów.
10. Należy pamiętać, aby nie eksploatować konia ponad jego siły i nie stawiać mu wymagań, do których nie jest przygotowany.
11. Uczestnik zajęć jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód powstałych w wyniku jego zawinionego działania lub zaniechania. Do szkód zalicza się: kontuzje uczestnika jazdy, kontuzje koni, uszkodzenie lub zagubienie sprzętu pozostawionego w boksie lub innym, nie przeznaczonym dla nich miejscu.
12. Po zakończeniu jazdy jeździec zobowiązany jest zadbać o konia, na którym jeździł, stosując się do poleceń prowadzącego zajęcia: zdjęcie siodła, zdjęcie ogłowia, umycie wędzidła, odniesienie używanego sprzętu do siodlarni, roztarcie konia słomą, wyczyszczenie kopyt, sprawdzenie stanu konia, szczególnie stanu grzbietu, nóg, kopyt, wyczyszczenie konia szczotką, włożenie kantara.
13. Zabrania się wstępu na zajęcia osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

III. REGUŁY ZACHOWANIA SIĘ UCZESTNIKÓW W STAJNI

1. Samowolne wyprowadzanie koni ze stajni w jakimkolwiek celu jest surowo wzbronione.

2. Nie wolno biegać, krzyżeć przy koniach oraz robić gwałtownych ruchów płoszących konie. Przebywając przy koniach lub jeżdżąc na nich, należy pamiętać, że koń jest zwierzęciem płochliwym oraz do końca nieprzewidywalnym. Należy dbać o spokój konia w każdym momencie jego pracy i bytowania.
3. Nie wolno podchodzić do konia od tyłu bez uprzedniego zwrócenia na siebie jego uwagi.
4. Zabrania się karmienia koni bez zgody instruktora lub pracownika stajni.
5. Prowadząc konia, należy iść po jego lewej stronie,
6. Nie wolno pozostawiać osiodłanego konia w boksie lub poza nim bez opieki.
7. Wszelkie akcesoria do pielęgnacji koni należy odłożyć na swoje miejsce po wykonanych zabiegach pielęgnacyjnych.
8. Bezwzględnie nie wolno wjeżdżać konno wierzchem na korytarz stajni.
9. Wszelkiego rodzaju skaleczenia, urazy i wypadki, zarówno osób jak i koni, należy niezwłocznie zgłosić instruktorowi.

IV. REGULAMIN WYJAZDÓW W TEREN

1. Instruktor prowadzący zajęcia jeździeckie podejmuje decyzję o przeprowadzaniu zajęć w terenie biorąc pod uwagę stopień zaawansowania jeźdźców, warunki atmosferyczne i terenowe oraz stan nawierzchni.
2. Podczas wyjazdu w teren, uczestnicy zajęć jadą w szyku i chodzie wymaganym przez instruktora.
3. Uczestników obowiązuje absolutny zakaz wyprzedzania innych jeźdźców, a w szczególności instruktora.
4. Zabrania się jeździć klusem i galopem po drogach o nawierzchni utwardzonej.
5. Gdy nastąpi upadek któregoś z jeźdźców, wszyscy pozostali uczestnicy zatrzymują swoje konie i stosują się ściśle do poleceń instruktora.

V. PŁATNOŚCI

1. Klienci indywidualni korzystający z zajęć rekreacyjnych mogą rozliczać się za zrealizowane usługi w formie: gotówkowej bądź za pomocą e- portmonetki.
2. Klient przed dokonaniem płatności zobowiązany jest poinformować obsługę o formie rozliczenia za usługę.
3. Klient w Kasie może uzyskać fakturę za usługę, jednak przed przystąpieniem do rozliczenia musi poinformować o tym instruktora.
4. Klient, który chce się rozliczyć za pomocą e- portmonetki, musi upewnić się że posiada odpowiednią ilość środków do przeprowadzenia transakcji.
5. Podstawą do reklamacji jest paragon lub inny dowód zakupu usługi.

Bogusław Sułkowski
Dyrektor
WOSiR Drzonków